

Receptionist till kundtjänst

Vi söker en rutinerad person som helhjärtat vill jobba med kundtjänst och service. Som receptionist är du den första kontakten för våra kunder och entreprenörer. Du blir den positiva länken för både interna och externa möten. Vi utlovar ett omväxlande arbete i ett dynamiskt företag med korta beslutsvägar och varierande arbetsdagar.

Arbetsbeskrivning

Som receptionist/kundtjänstmedarbetare är ditt huvudsakliga uppdrag att lämna god service och upprätthålla goda relationer med våra besökare.

I arbetet ingår bland annat uppgifter såsom:

- Receptionsarbete, kundmottagning
- Nyckelhantering (entreprenörer och hyresgäster)
- Telefonist, felanmälan och mejl
- Skriva informationsblad
- Posthantering och diarieföring
- Fakturascanning och kontroll av leverantörsfakturor

Du har bred erfarenhet från liknande arbete. Meriterande är att du har erfarenhet från fastighetsbranschen och kan fastighetssystemet Xpand. I din roll som receptionist jobbar du i team med fem personer. Kundtjänstgruppen bidrar till att våra hyresgäster ger oss toppbetyg idag.

Vi tror att du är en person som är duktig på att upprätta och bibehålla goda relationer såväl internt som externt. Du är smidig och kan bemöta människors olika behov på ett professionellt sätt. Givetvis har du alltid hyresgästen i fokus och strävar efter att hitta en lösning på eventuella problem. Mångsidighet, flexibilitet och prestigelöshet är nödvändigt för att du ska trivas hos oss och i vår Kundtjänst.

Som person är du utåtriktad och har en högt utvecklad servicekänsla. Du är noggrann och strukturerad i ditt arbete. Körkort är ett krav samt att du behärskar svenska och engelska i tal och skrift. Du har god erfarenhet av officeprogrammen.

Vi har kollektivavtal med Fastigo

Tillträde enligt överenskommelse.

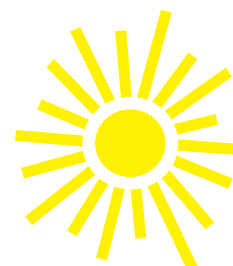
Välkommen med din ansökan tillsammans med **löneanspråk**, **CV** och **personligt brev** - före den 28 februari 2017.

Skicka via mejl till pia@eksta.se eller posta till Eksta Bostads AB, Box 10400, 434 24 Kungsbacka

Frågor besvaras av Pia Erheden, personalchef 0300-356 06

Anna Larsson, Unionens ordförande 0300-356 15

Vi intervjuar löpande.



Om oss:

EKSTA Bostads AB är det kommunala bostadsbolaget i Kungsbacka. Vi är 41 medarbetare som målinriktat arbetar med att skapa en god boendemiljö för våra hyresgäster. Det gör vi genom att arbeta utefter ledorden i vår logotype:

Ekonomi, **K**valitet, **S**ervice, **T**rivsel, **A**nsvar.

Totalt äger och förvaltar vi drygt 2.700 lägenheter och ca 120 lokaler - sammanlagd yta cirka 270.000 kvm.

Vi är i ett expansivt skede med stor nyproduktion samt omfattande verksamhet på energiområdet. Vi ligger i framkant med att driva utvecklingen framåt inom energi där vi har sol- och biobränsle som bas.

Vi är ledande inom energieffektivt byggande och använder ny teknik bland annat i våra passivhusområden och solcellsanläggningar. Miljöklokt boende är vårt signum.